# Внутренний аудитор системы менеджмента качества в соответствии c ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Документ по окончании обучения** | Удостоверение установленного образца о повышении квалификации. 72 часа |
| **Форма обучения** | очно-заочно/вебинар |
| **Стоимость участия в курсе** | 32 000 |
| **Город** | Москва |
| **График проведения занятий** | 29–30 сентября 2021 г.  24–25 ноября 2021 г. Возможна дата по запросу  (возможен вебинар) |

**Целевая аудитория:** сотрудники предприятий промышленности, участвующие в разработке, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества предприятия, проводящие аудиты системы менеджмента качества.

**Цели курса:** изучение принципов и основ построения системы качества менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, требований нормативных документов, регламентирующих и обеспечивающих функционирование систем менеджмента; теоретическая и практическая подготовка слушателей к проведению внутренних аудитов системы менеджмента качества.

**Задачи курса:**

* освоение современных методов проведения аудита системы менеджмента качества, терминологии аудита, принципов аудита и построения аудиторской группы;
* изучение практических вопросов ведения аудита на предприятиях, порядок планирования аудитов, идентификации несоответствий, построения отчётов;
* изучение требований к аудиторам, выработка концепции поведения аудитора на всех этапах аудита;
* обучение слушателей применению знаний законодательства, государственных стандартов в практической деятельности предприятий оборонно-промышленного комплекса.

**ПРОГРАММА КУРСА**

**Раздел 1. Основы менеджмента качества промышленного предприятия**  
1. Система менеджмента качества (СМК) промышленного предприятия. Законодательная и правовая база обеспечения качества продукции.  
2. Порядок сертификации, аттестации и аккредитации в Системе сертификации. Порядок сертификации продукции в Системе сертификации.

**Раздел 2. Методология управления качеством**  
1. Философия качества. Методология СМК.  
2. Характеристика и эволюция стандартов ИСО серии 9000. Принципы и терминология. Основы процессного и системного подхода. Классификация и описание процессов СМК.

**Раздел 3. Краткий обзор требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Основные** **положения и принципы менеджмента качества**

**Раздел 4. Обзор требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.**1. Особенности новой версии военного стандарта.  
2. Основные положения.  
3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 к ресурсам для мониторинга и измерения при выполнении ГОЗ.  
4. Процедура внедрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.  
5. Рекомендации по доработке документации СМК в соответствии с требованиями военного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.

**Раздел 5. Организация и документирование СМК**  
1. Структура документов СМК. Ответственность руководства. Распределение ответственности и полномочий в СМК  
2. Управление документацией. Управление записями. Процессы обмена информации.

**Раздел 6. Менеджмент ресурсов**  
Подготовка персонала. Управление инфраструктурой и производственной средой предприятия

**Раздел 7. Риск-ориентированное мышление**  
1. Концепция риск-ориентированного мышления как реализация предупреждающих действий  
2. Планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями  
3. Оценка результативности СМК и предотвращение неблагоприятных последствий

**Раздел 8. Аудит систем менеджмента по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021**1. Основные термины, понятия и принципы проведения аудитов.  
2. Объекты аудита.  
3. Планирование и подготовка аудитов.  
4. Исследование различных аспектов функционирования систем менеджмента качества при проведении аудитов.  
5. Проведение аудита, оформление результатов аудита и контроль за разработкой и эффективностью корректирующих мероприятий.  
6. Психология аудита и требования, предъявляемые к аудиторам.

**Практические задания:**

* Работа с несоответствиями. Градация несоответствий;
* Заключение по результатам аудита. Составление отчёта. Результативность внутренних аудитов.

**Итоговый тест**

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Занятия проводят эксперты «Военэлектронсерт»

**УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

**Стоимость участия** в курсе одного слушателя 32 000 р., (НДС не облагается).

При участии трех и более сотрудников от одной компании предоставляется скидка 10%.

**Для участников предусмотрены:** методический материал, обеды, кофе-паузы.   
Иногородним клиентам оказывается информационная помощь в подборе гостиницы.

**Документ по окончании обучения: Слушателям успешно прошедшем тестирование выдается Удостоверение** установленного образца о повышении квалификации в объеме 72 часов.

**Обучение проводится совместно с учебным центрами ООО «ОПК» (opk.spb.ru) и учебными центрами ООО «Промоборонсконсалт» (promoboron.ru)**

**Для получения дополнительной информации и вопросам регистрации обращайтесь**