

ПРОГРАММА КУРСА

Раздел 1. Введение в СМК.

- Преимущества и основания для внедрения. Состав стандартов ИСО серии 9000. Обзор: структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Область их применения. Процессный подход и его реализация, практические методы организации менеджмента процессов СМК. Общие сведения об изменениях в ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020

Раздел 2. Основы менеджмента качества предприятия.

- Методология управления качеством. Философия качества. Основы процессного и системного подхода. Классификация и описание процессов СМК. Практические методы организации менеджмента процессов СМК. Законодательная и правовая база обеспечения качества продукции. Порядок сертификации, аттестации и аккредитации в Системе сертификации.

Раздел 3. Изменения в ГОСТ Р ИСО 9001-2015

- Структура, принципы СМК, новое в терминологии. Понимание организации и ее контекста.

Раздел 4. Изменения в ГОСТ РВ 0015-002-2020

- Обзор требований нового стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020. Особенности новой версии военного стандарта. Основные положения. Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 к ресурсам для мониторинга и измерения при выполнении ГОЗ. Процедура внедрения ГОСТ РВ 0015-002-2020. Рекомендации по доработке документации СМК в соответствии с требованиями нового военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Раздел 5. Изменения в ГОСТ РВ 0020-57.412-2020

- Обзор требований нового стандарта ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Особенности новой версии военного стандарта. Основные положения. Требования ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 к ресурсам для мониторинга и измерения при выполнении ГОЗ. Процедура внедрения ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Рекомендации по доработке документации СМК в соответствии с требованиями нового военного стандарта ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.

Раздел 6. Организация и документирование СМК.

- Структура документов СМК. Разработка приказа руководителя предприятия на проведение внутреннего аудита СМК. Распределение ответственности и полномочий в СМК. Управление документацией. Управление записями. Процессы обмена информации. Разработка документации, определяющей ответственность персонала, участвующего в менеджменте процессов СМК. Внедрение документов по стандартизации.

Раздел 7. Менеджмент ресурсов.

- Подготовка персонала. Управление инфраструктурой и производственной средой промышленного предприятия.

Раздел 8. Риск-ориентированное мышление.

- Источники рисков, идентификация рисков, методы управления рисками, концепция риск-ориентированного мышления как реализация предупреждающих действий, планирование и внедрение организацией действий, связанных с рисками и возможностями. Управление рисками – метод FMEA. Оценка результативности СМК и предотвращение неблагоприятных последствий.

Раздел 9. Процессный подход.

- Модель процессно-ориентированной СМК. Возможности улучшения процессов и СМК. Методы контроля, измерения, оценки процессов для обеспечения достижения поставленных целей.

Раздел 10. Процессы жизненного цикла продукции.

- Анализ контракта. Проектирование и разработка. Закупки. Порядок проведения входного контроля закупаемой продукции. Производство и обслуживание. Идентификация и прослеживаемость продукции. Управление собственностью потребителя. Управление устройствами для мониторинга и измерений.

Раздел 11. Мониторинг и измерение продукции.

- Измерение, анализ и улучшение. Мониторинг и измерение процессов. Особенности требований к мониторингу и измерению продукции на основе требований ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Раздел 12. СМК предприятия ОПК.

- Обзор основных дополнительных требований к СМК. Процедура внедрения, гармонизация требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Структура документов СМК. Ответственность руководства. Распределение ответственности и полномочий в СМК на основе требований ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Управление документацией. Управление записями. Процессы обмена информации.

Раздел 13. Основы военной стандартизации.

- Стандарты СРПП ВТ. Порядок разработки, внедрения, актуализации стандартов организации. Организация и документирование СМК. Законодательная и правовая база обеспечения качества оборонной продукции. Порядок сертификации, аттестации и аккредитации в Системе Сертификации.

Раздел 14. Законодательная и правовая база обеспечения качества оборонной продукции.

- Применение знаний законодательства, государственных стандартов в практической деятельности предприятий оборонно-промышленного комплекса.

Раздел 15. Особенности проведения внутреннего аудита.

- Организация и проведение внутренних аудитов. Освоение современных методов проведения аудита системы менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020. Изучение практических вопросов ведения аудита на предприятиях, порядок планирования аудитов, идентификации несоответствий, построения отчётов. Корректирующие и предупреждающие действия. Анализ и улучшение.

Перечень практических занятий

Определение типовой среды организации.

Формирование перечня и требований к «документированной информации».

Составление программы перехода на новую версию стандарта.

Разработка перечня СТО в зависимости от выделенных в организации процессов.

Разработка схемы взаимодействия процессов. Разработка матрицы ответственности.

Разработка должностных инструкций. Разработка инструкции по требованиям безопасности на рабочем месте.

Разработка методики оценки и выбора поставщиков. Разработка приказа о закреплении должностных лиц при выполнении ОКР. Разработка графика контроля технологической дисциплины. Разработка перечня средств измерений, применяемых в организации.

Разработка планирующих и отчетных документов при проведении внутреннего аудита.

Итоговый тест