

ПРОГРАММА КУРСА

Раздел 1. Основы менеджмента качества промышленного предприятия

1. Система менеджмента качества (СМК) промышленного предприятия. Законодательная и правовая база обеспечения качества продукции.
2. Порядок сертификации, аттестации и аккредитации в Системе сертификации. Порядок сертификации продукции в Системе сертификации.

Раздел 2. Методология управления качеством

1. Философия качества. Методология СМК.
2. Характеристика и эволюция стандартов ИСО серии 9000. Принципы и терминология. Основы процессного и системного подхода. Классификация и описание процессов СМК.

Раздел 3. Краткий обзор требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Основные положения и принципы менеджмента качества

1. Стандарты по системам качества. Модель системы, основанная на процессном подходе и цикл PDCA.
2. Требования к системе и требования к продукции с рассмотрением каждого раздела стандарта.

Раздел 4. Обзор требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.

1. Особенности новой версии военного стандарта.
2. Основные положения.
3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 к ресурсам для мониторинга и измерения при выполнении ГОЗ.
4. Процедура внедрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.
5. Рекомендации по доработке документации СМК в соответствии с требованиями военного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2020 и ГОСТ РВ 0020-57.412-2020.

Раздел 5. Организация и документирование СМК

1. Структура документов СМК. Ответственность руководства. Распределение ответственности и полномочий в СМК
2. Управление документацией. Управление записями. Процессы обмена информации.

Раздел 6. Менеджмент ресурсов

Подготовка персонала. Управление инфраструктурой и производственной средой предприятия

Раздел 7. Процессы жизненного цикла продукции.

1. Анализ контракта. Проектирование и разработка.
2. Закупки. Порядок проведения входного контроля закупаемой продукции.
3. Производство и обслуживание. Идентификация и прослеживаемость продукции. Управление собственностью потребителя. Управление устройствами для мониторинга и измерений.

Раздел 8. Риск-ориентированное мышление

1. Концепция риск-ориентированного мышления как реализация предупреждающих действий

2. Планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями
3. Оценка результативности СМК и предотвращение неблагоприятных последствий

Практика:

- Работа с несоответствиями. Градация несоответствий;
- Заключение по результатам аудита. Составление отчёта. Результативность внутренних аудитов.

Итоговый тест